火災・災害等の問い合わせ番号の変更について

火災などの災害に関するお問い合わせについて、現在の災害情報ダイヤル(TEL0180-999-555)がサービス終了に伴い令和5年6月末で変更になります。

今後の災害案内について

○電話での案内

災害情報ダイヤル TEL **「0570-011990」**



今までのサービスと類似のサービスで、災害情報を音声でお知らせします。

- (注) 以前より回線数が限られていますので、つながらない場合があります。
- (注) 通話料金は利用者の負担となります。
- 〇ホームページでの案内

「災害のお知らせ」は、ホームページ上でも確認できます。

切り替え時期

令和5年7月1日

○お願い

119番は、火事や救急で助けが必要な人の緊急回線ですので、問い合わせには絶対に使用しないで下さい。

